

# Continuidad **de Negocio:**

*Guía para proteger la  
operación de tu  
empresa ante  
cualquier imprevisto*

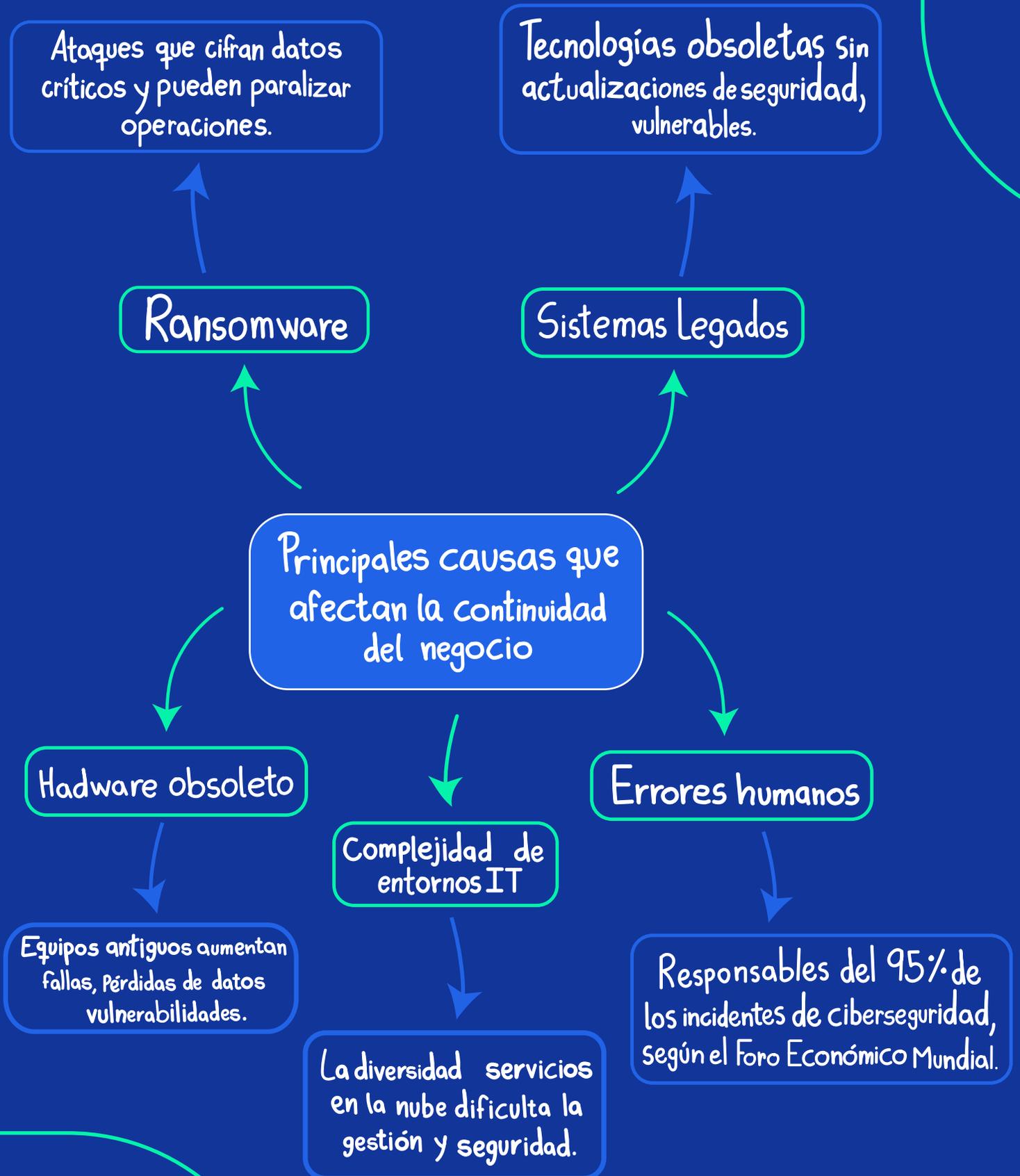


# ***Introducción***

¿Qué pasaría si un desastre natural, error humano o incidente de Ciberseguridad afecta la **Continuidad de Negocio**?

Siendo estas las causas más comunes de incidentes corporativos registradas en los últimos años... ¿Está preparada tu compañía para hacerle frente a estos imprevistos?







En Gtd Colombia somos **Expertos en Tecnología** y como aliados de tu organización te brindamos las herramientas, recursos y soluciones para garantizar siempre la Continuidad Operacional en tu empresa. Te ayudamos desde la **planificación, preparación anticipada y gestión**

**proactiva de potenciales riesgos** para tu compañía y los impactos que estos podrían tener sobre las operaciones críticas del negocio y así, actuar diligentemente frente a una situación de crisis o emergencia, recuperando los servicios ofrecidos en el menor tiempo posible.

**A continuación, te contamos cuáles son las soluciones esenciales que toda empresa debe tener, para hacer efectivo su plan de Continuidad de Negocio y mantener la seguridad en sus procesos y operaciones.**

## **1. Virtualización**

Es una tecnología que permite crear representaciones virtuales de recursos físicos, como servidores, almacenamiento, redes o sistemas operativos. En lugar de utilizar recursos físicos individuales para cada tarea, brinda la posibilidad de hacer que un solo recurso físico pueda ejecutar múltiples instancias virtuales, maximizando la eficiencia, flexibilidad y escalabilidad de los sistemas informáticos.



La implementación de la Virtualización se ha extendido ampliamente en todos los ámbitos, desde empresas hasta usuarios individuales, y se ha convertido en un pilar fundamental de la infraestructura tecnológica moderna. Esta tecnología se utiliza en una amplia variedad de escenarios, como:



**Servidores:** Para ejecutar múltiples aplicaciones y servicios en un mismo servidor físico.



**Desarrollo y pruebas:** Para crear entornos aislados para probar nuevas aplicaciones y configuraciones.



**Escritorios:** Para proporcionar a los usuarios acceso a escritorios virtuales, que pueden ser personalizados y gestionados de forma centralizada.



**Cloud computing:** Para ofrecer servicios en la nube, como almacenamiento, procesamiento y aplicaciones.





# Beneficios

- **Reducción de Costos Operativos:** La consolidación de servidores físicos permite disminuir gastos en hardware, energía y mantenimiento.
- **Seguridad y Control:** El aislamiento de las máquinas virtuales protege los sistemas críticos y facilita la aplicación de políticas centralizadas.
- **Escalabilidad y Flexibilidad:** La asignación dinámica de recursos permite ajustarse rápidamente a los cambios en la carga de trabajo.
- **Mejor Gestión de Recursos:** La virtualización optimiza el aprovechamiento del hardware disponible, evitando desperdicios y maximizando el rendimiento.



## Transforma tu compañía con la ayuda de la **Virtualización** a través de servicios como:



**Data Center Virtual (vDC):** Servicio para virtualizar servidores y cargas de trabajo, en plataformas de cómputo y almacenamiento convergentes e hiper-convergentes que ofrecen un entorno de TI flexible, adaptable y de alto rendimiento.

En Gtd hacemos la diferencia a través de un modelo de **Infraestructura como Servicio (IaaS)**, que te permite enfocarte en tu negocio, mientras que nuestros expertos, en función de ser tus aliados tecnológicos, gestionan y potencian toda tu infraestructura TI.



Analizando y comprendiendo a detalle las necesidades de tus procesos.



Diseñando soluciones que habiliten una experiencia de servicio memorable.



Brindando touchpoints de servicio elevados que se alinean con los objetivos de tu negocio y ANS personalizados que reflejan el impacto de la tecnología en tu compañía.



Tomando decisiones proactivas para optimizar el rendimiento de tus operaciones y gestionar eventos críticos.



**Replicación:** La replicación de datos es un proceso crucial para mantener la integridad de la información. Desde Gtd garantizamos la disponibilidad y seguridad de tu información crítica, por medio de replicación continua, gracias a la puesta a producción de las Máquinas Virtuales de manera automática en Data Center alternativo, con tiempos de failover de hasta minutos que permiten asegurar en todo momento la operabilidad de tu negocio.

**BackUp como Servicio (BUaaS):** Es un servicio de continuidad y seguridad de la información, que permite respaldar los datos que residen en entornos virtuales y físicos como máquinas virtuales, orientado a la recuperación de información crítica. Cuenta con el agregado de replicación automática continua y BackUp Local o Remoto según el requerimiento de tu compañía, permitiendo alojar copias de la información respaldada en un Data Center diferente al del origen de los datos.



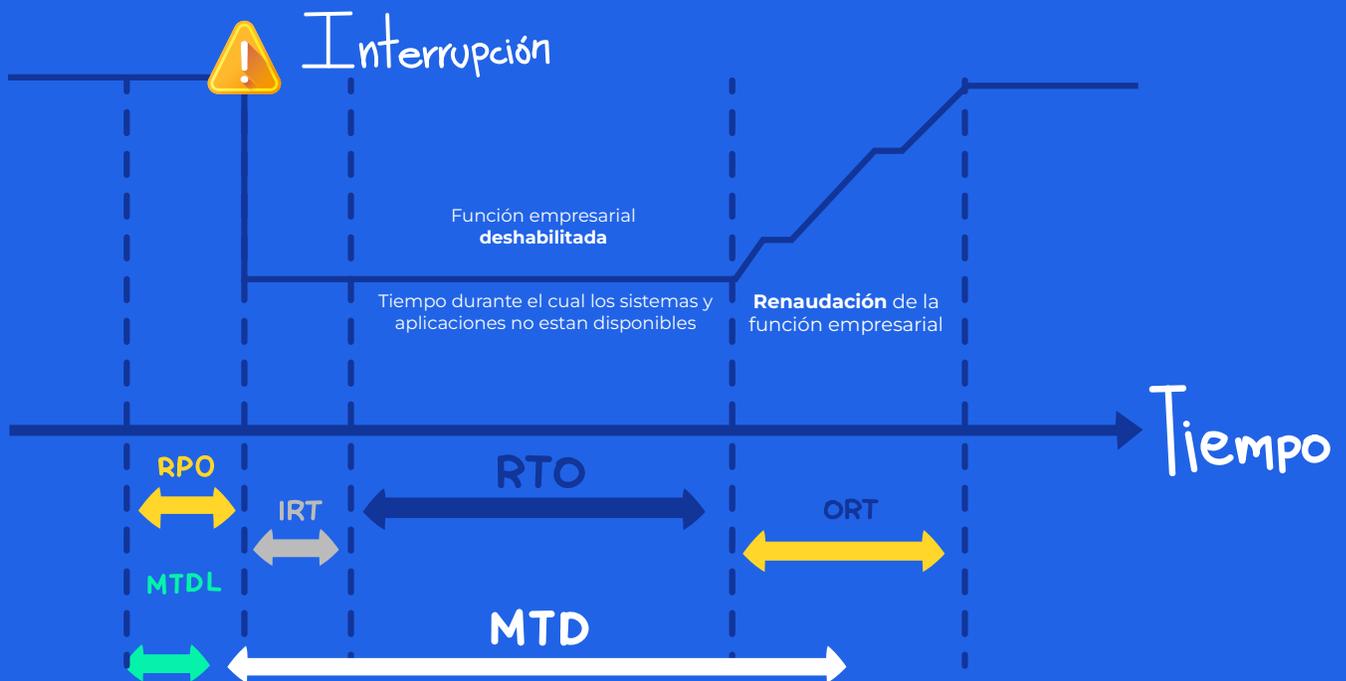


Nuestros sistemas y plataformas se encuentran soportados por una arquitectura de Alta Disponibilidad (HA), logrando **minimizar tiempos de inactividad y garantizar la continuidad operativa frente a fallos o interrupciones**, cumpliendo con los SLA (Acuerdos de Nivel de Servicio) establecidos.

Operación del Negocio  
**Funcionando al 100%**

Una vez que los sistemas y las aplicaciones vuelvan a estar en funcionamiento, el tiempo necesario para reaudar completamente las operaciones puede implicar varios pasos.

Operación del Negocio  
**Funcionando al 90%/100%**





## 2. Data Center

Los Centros de Datos albergan una gran cantidad de equipos informáticos y electrónicos, como servidores, sistemas de almacenamiento y equipos de red, que son esenciales para el funcionamiento de las organizaciones modernas. Alojar la información de tu compañía en un Data Center ofrece una serie de beneficios importantes en términos de seguridad, disponibilidad, escalabilidad, eficiencia y otros aspectos.

En Gtd contamos con una red de 11 Data Centers interconectados en Colombia, Chile y Perú. Para el caso específico de Colombia, nuestro

**Data Center El Poblado** es la mejor alternativa para asegurar tus datos y mantener la Continuidad de Negocio. Gracias a las **Certificaciones TIER III en Diseño, Construcción y Operación Sustentable** en categoría Gold otorgadas por el Uptime Institute, este Centro de Datos cuenta con los más altos estándares de calidad y funcionamiento, que validan y aseguran el excelente desempeño de la infraestructura desde su diseño, funcionamiento y continuidad de la operación para ofrecer servicios de Colocation de alta disponibilidad, en un ambiente que cuenta con todas las condiciones de seguridad.



Además, la operación del **Data Center El Poblado** se fortalece en compañía de otras certificaciones como:

**ISO 27001** en  
Gestión de la  
Seguridad de  
la Información.

**PCI DSS  
Versión 4.0.1**  
como Estándar  
de Seguridad  
en los procesos  
de tarjetas  
de pago.

**Certificación  
Sello Verde  
ICREA** que lo  
reconoce como  
el **Primer Green  
Data Center  
del país.**

Estas certificaciones permiten ofrecer mayor confiabilidad y un rendimiento excepcional para cada cliente.



### 3. BackUp de dispositivos finales (EBU)

Al implementar soluciones de respaldo de datos robustas y planes de acción ante incidentes, las empresas no solo salvaguardan su activo más valioso, sino que también fortalecen su eficiencia operativa y se preparan para enfrentar cualquier eventualidad, garantizando así la resiliencia y el éxito a largo plazo. Esta solución de ciberprotección que te ofrecemos desde Gtd Colombia, está diseñada para realizar respaldos de datos de dispositivos finales como desktops (Windows, Mac y Linux), dispositivos móviles (iOS y Android), archivos, discos, Microsoft 365, Google Workspace que integra ciberseguridad para proteger y asegurar la Continuidad de Negocio.

#### ¿Por qué es importante el backup de dispositivos finales?

**Protección contra la pérdida de datos:** Los dispositivos finales pueden perderse, ser robados o dañados, lo que puede resultar en la pérdida de información valiosa para la empresa.

**Continuidad operacional:** Si los empleados pierden acceso a sus dispositivos o datos, pueden verse imposibilitados para trabajar, lo que puede afectar la productividad y la continuidad de los procesos.

**Cumplimiento normativo:** Algunas industrias están sujetas a regulaciones que exigen mantener copias de seguridad de los datos de los empleados.



**Contar con este tipo de servicios es un paso adelante para asegurar la información de tu compañía, convirtiéndose en un factor clave para la eficiencia operativa y manejo inteligente de datos.**

Toda empresa debe incluir una estrategia y plan de acción para hacer de la tecnología un aliado estratégico en su día a día, además, nunca olvidar la importancia de la prevención y la gestión temprana para atender cualquier tipo de interrupción a nivel operativo. La inversión en Continuidad de Negocio y Seguridad de la Información se traduce en una ventaja competitiva y una mayor capacidad de adaptación a los desafíos del entorno empresarial actual.





Desde nuestros servicios de llave en mano, buscamos brindarte un ecosistema de soluciones que simplifiquen y mejoren tus procesos cada día, brindándote la confianza de contar con aliados integrales, que brindan un respaldo tecnológico sólido y ágil, que trabajen de la mano contigo para fortalecer tu infraestructura tecnológica y garantizar siempre la eficiencia y continuidad de tus operaciones.

# SOLUCIONES



## ¿Tienes en tu empresa este portafolio de soluciones?

Si te interesa conocer más sobre nuestros servicios y recibir una asesoría personalizada.



***¡No dudes en contactarnos!***

# gtd

**Más que tecnología**

## CONTÁCTANOS

PBX: (604) 5401400

 Línea de Soporte Técnico Nacional:

01 8000 424141

(604) 5401499

 [gtdcolombia.mercadeo@grupogtd.com](mailto:gtdcolombia.mercadeo@grupogtd.com)

 [gtdcolombia.clientes@grupogtd.com](mailto:gtdcolombia.clientes@grupogtd.com)

 [www.gtdcolombia.com/](http://www.gtdcolombia.com/)

